

广东社保工作信息

〔2019〕第 17 期

广东省社会保险基金管理局办公室编印

2019 年 7 月 15 日

练兵比武强技能 人社服务树新风

为进一步加强窗口人员队伍建设，努力建设规范高效、服务优质、作风良好、人民满意的人社部门，提升公共服务均等化、普惠化、便捷化水平。珠海市社保中心深入贯彻人社部、省人社厅、省社保局和珠海市人社局关于加强系统行风建设、深化“放管服”改革的部署要求，全面开展业务技能练兵比武系列活动，掀起比学赶超的热潮。

一、基层窗口强服务，全员覆盖夯基础

珠海市社保中心高度重视业务技能练兵比武活动，及时召开动员会并成立工作领导小组，印发工作方案。在全面纵深推进练兵比武活动中，按照“上下结合、点面结合、比用结合”三个原则，面向所有在岗人员，以人社业务知识和窗口服务技能为主要内容，通过个人自学、集中培训、轮岗实践等学习方式，

广泛开展形式多样的练兵比武活动。实现了窗口部门全覆盖、参赛对象全覆盖、比武内容全覆盖、考核技能全覆盖，做到练兵比武和日常工作深度融合，做到“两不误、两促进”。

二、多措并举学政策、勤学苦练强技能

赛前通过对社会保险的政策法规、经办业务操作规范、业务信息系统操作等知识的整合，建立统一的学习资料库，通过科室组织集中学习和个人自学相结合的方式开展赛前学习，营造人人“学政策、钻业务、练技能、强服务”的良好氛围。坚持以考代练，珠海市社保中心组织全员“业务技能练兵比武”知识闭卷考试，共 220 名工作人员参加。考试以“全业务、一张卷”“全人员，一起赛”为原则，打破各业务板块领域界限，促使工作人员更好掌握与业务相关的新知识、新理论，进一步提高了队伍的业务能力，提升队伍的综合素质。

三、比武练兵展风采，人社服务促提升

6 月 22 日，由珠海市社保中心承办的广东省人社系统窗口单位“业务技能练兵比武”珠海赛区选拔赛正式举行，全市人社系统共 6 支队伍参赛。比赛内容涵盖党的政治理论、社会保险、劳动监察、人才就业等知识，通过必答题、抢答题、风险题考察选手综合运用人社政策业务知识、为群众解决实际问题的能力。比赛中，选手们沉着思考、踊跃答题，充分展现了新时代人社系统窗口工作人员的良好精神风貌。

全员大学习、全面大练兵、层层大比武，比赛正在进行、学习仍将继续，珠海市社保中心将持续深入推进练兵比武活动，对接群众需求，坚持民生导向，深化标本兼治，将练兵比武成果切实转化为提升人社服务效能的具体行动，加快做好社保公共服务标准化、便捷化、信息化建设步伐，彻底打通为民服务“最后一公里”，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

(珠海市社保中心供稿)

报：厅领导。

送：各地级以上市社会保险基金管理局（中心）。

局领导、各部室（办）。

厅办公室、机关党委办公室、宣传处、法制处、综合规划处、养老保险处、城乡居民养老保险处、工伤保险处、基金监督审计处、许可处、驻厅纪检组。

电子信箱：gdshebaoxinxi@163.com。